**Anexo IX.2. Formato de Queja**

|  |
| --- |
| Fecha: 09 de octubre de 2024 Folio (Asignado por el CILND): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Datos de la persona que presenta la queja**  Nombre: Sandra Posadas Velázquez  Puesto: Analista  Unidad Administrativa: Dirección de Recaudación  Sexo: Hombre ( ) Mujer ( x ) No binario ( ) Prefiero No Contestar ( )  Teléfono Particular: 22 24 55 00 12 Teléfono de Oficina y Extensión: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Correo Electrónico: sandra.posadas@puebla.gob.mx  Nombre del superior inmediato: María del Carmen Pérez Téllez  Cargo del superior inmediato: Administradora de Recaudación  **Datos de la persona que se señala como presunto responsable**  Nombre: Maria Cruz Mauricio Sánchez  Puesto: Encargada de Bóveda de Créditos  Área: Dirección de Recaudación  Sexo: Hombre ( ) Mujer ( ) No binario ( ) Prefiero No Contestar ( x )  Teléfono Particular: 22 12 14 45 68 Teléfono de Oficina y Extensión: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Correo Electrónico: mariacruz.mauricio@puebla.gob.mx  Nombre del superior inmediato: Adolfo Castillo Meléndez  Cargo del superior inmediato: Subdirector de Recaudación  Es su superior jerárquico: Si x No \_\_\_\_\_\_\_  **Detalle de la queja**  Tipo de Queja  Acoso Laboral ( ) Hostigamiento Laboral (X ) Discriminación ( )  Frecuencia con la que han sucedido los hechos  A. Una vez  B. Varias veces  C. X De manera continua hasta la fecha actual  En caso de haber sido una sola vez, precisar  Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Lugar: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Describa como sucedieron los hechos (tiempo, modo y lugar):**  **Se solicita ser lo más específico posible a fin de conocer los hechos.**  El día viernes 4 de octubre solicite de manera normal expedientes en préstamo para trabajar sobre ellos siendo las 9:44 de la mañana, a las 13:45 hrs aproximadamente, recibo una llamada por parte de María Cruz Mauricio Sánchez en la cual me informaba que los expedientes que solicite no cotejaban en el sistema de que hayan ingresado a bóveda, estando en el entendido de que ninguno cotejaba continue haciendo mis labores, sin embargo cuando me desocupe me di a la tarea de consultar el sistema y me percato que de 9 expedientes que solicite, solo 3 no cotejaban, por esta razón me di a la tarea de hacer captura de pantallas de cada crédito que si cotejaba para informas a el jefe del Departamento Técnico de Ejecución, a lo que el jefe me comento que hablaría con la persona en cuestión para informarle la situación, sin embargo no tuvo respuesta alguna, ya para entonces serían las 4:30 de la tarde aproximadamente, por tal motivo mi jefe me pidió que enviara nuevamente la factura actualizada con los créditos que estaban cotejados, mismo que procedí a enviar, sin embargo al no haber tenido una respuesta positiva, el día lunes a primera hora solicite un nuevo listado de expedientes ya que los del viernes no me habían sido entregados y no podía continuar sin material para trabajar, ese mismo día aproximadamente a las 9:40 de la mañana me indica el Jefe del Departamento Técnico de Ejecución vía telefónica que puedo bajar por mis expedientes, al llegar a la bóveda de créditos observo que la C. María Cruz Mauricio Sánchez sostiene en su mano la factura de solicitud de expedientes que yo había ingresado ese mismo día para préstamo y la avienta a un anaquel y dirigiéndose al C. Félix, analista del área de bóveda le da la instrucción en tono de burla de que puede quemar, romper, destruir o hacer lo que mejor le parezca con esa factura por que de cualquier manera no me iban a prestar esos expedientes, hasta ese punto yo guarde la compostura a pesar de la burla y clara provocación que acababa de presenciar, en ese momento me entregan la factura que había solicitado desde el día viernes siendo ya lunes apenas estaban respondiendo mi solicitud, ya para ese momento y con claros signos de molestia pregunté a la C. María Cruz si me entregaría solamente los créditos solicitados el viernes pues esos créditos me eran útiles el viernes y para ese día yo ocupaba los que había solicitado, a lo que me respondió que yo no le devolví la llamada para informarle que créditos cotejaban y cuales no, a lo que le respondí que ella me había asegurado en la llamada que ninguno cotejaba y que yo le había mostrado al Jefe las pantallas de que efectivamente los créditos cotejaban y que era muy molesto que abusando de su posición nos diera los expedientes que ella quería cuando ella así lo decidía, para ese momento la C. María Cruz comenzó a levantar la voz diciendo que para eso me pagaban para revisar el cotejo de los expedientes y que yo estaba mal.  Una vez que sucedió todo esto, dicha persona recto un correo relatando a su manera los eventos y dejándome como victimaria promoviendo el que sea sancionada por actos que no cometí, y que no sucedieron como ella los argumenta.  Este tipo de tratos de su parte no solo se limitan a este evento.  El año pasado la escuche mientras conversaba con su equipo quejándose de mi diciendo que el problema en la Dirección es que contrataban a personas como yo sin título y con apenas el bachillerato. Para ese entonces yo era nueva en el área y tenía miedo de quejarme ante otras instancias, sin embargo hice del conocimiento de sus jefes y mis jefes la situación sin embargo esa actitud prevalece hasta el día de hoy.  Cabe hacer mención que dicha conducta es repetitiva con muchos analistas de mi área, los cuales viven intimidados por las represalias que pudiera tomar la C. María Cruz pues en varias ocasiones ha asegurado que “todos se la pelan” haciendo alarde de su posición privilegiada y su inmunidad, misma que desconocemos por que o por quien la adquirió o si solo es una manera mas de intimidarnos.  **¿Cuál fue la reacción del probable responsable?:**  Continuar burlándose y provocando alguna reacción de parte de los jefes en mi contra a través de la manipulación de su versión.  **¿Cuál fue la reacción inmediata de Usted?**:  No caer en provocaciones y no responder de la manera en la que ella espera que responda.  **¿Informó esta situación a alguna persona? Describir los hechos**  De todo tienen conocimiento los jefes inmediatos  **¿Ha presentado quejas con anterioridad?**  si  **Cambios que se dieron en su situación laboral después de los hechos:**   1. X Sigue igual 2. Tensión, estrés e incomodidad en el área de trabajo 3. Le cambiaron de área 4. Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Para corroborar la ocurrencia de los hechos ¿se cuenta con?:**   1. Ninguna evidencia. (. ) 2. Testigos presenciales. ( ) 3. Testigos secundarios. (X) 4. Documentos de respaldo. ( ) 5. Fotografías. ( ) 6. Audios. ( ) 7. Videos. ( ) 8. Correos electrónicos. ( ) 9. Mensajes de texto. ( ) 10. Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   **Nombre y Firma:**  **Sandra Posadas Velázquez**  Nombre y firma de la persona afectada, quien presenta la queja  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Nombre y firma responsable de la persona integrante del Comité que atendió |
|  |